

Política de garantia Rion Led

Agradecemos sua confiança na Rion led! Você acaba de adquirir o melhor na tecnologia Led, para sua empresa.

Ao comprar um produto Rion led, além de uma alta performance, economia e durabilidade, você também conta com todo nosso suporte em garantia. Contamos com um laboratório próprio, onde todas as etapas são minuciosamente analisadas e cada produto passa por um rigoroso teste de segurança e eficiência, o que resulta em produtos ecologicamente corretos e assim mais tranquilidade e segurança de estar lavando o melhor. Hoje toda linha de luminárias Rion led conta com uma garantia de 5 anos.

Condições que se aplicam nossa garantia:

A Rion led garante que todos produtos estejam funcionando de acordo com especificado. Se o produto apresentar defeito durante período de garantia, mediante análise da Rion Led, ficar constatado defeito de fabricação, a Rion Led se responsabiliza pelo reparo ou substituição de partes e/ou peças defeituosas.

- i. O período de garantia terá início na data da emissão da nota fiscal.
- ii. Todas luminárias vendidas a partir de 01/01/2021 contam com selo de garantia, que não deveram ser removidos.
- iii. A garantia cubra somente produtos que tenham sido instalados, armazenados em locais apropriados para seu uso. Tanto nas especificações técnicas, encontradas em nosso site quanto em nosso portfólio, estão especificados seu local de uso “uso interno” ou “uso externo”. Nossa garantia não cubra produtos de uso “internos” cheios de água ou umidade por exemplo.
- iv. O driver ou fonte de alimentação não deve ser removido do local instalado originalmente.
- v. O usuário não deve desmontar a luminária por conta própria, não deve fazer manutenção de nenhuma natureza nem romper o lacre de garantia.
- vi. É necessário e imprescindível manter a etiqueta de identificação do produto. A mesma também não deverá ser rasgada ou rasurada.
- vii. Não deveram ser utilizados produtos químicos ou solventes para limpeza das luminárias, principalmente no bloco ótico constituído por: lente, policarbonato, parafusos, led e etc.). Se necessário limpeza, a mesma deverá ser feita apenas com água (se o produto for resistente a água), pano ou material macio e limpo.
- viii. Para limpeza com água o usuário deve observar a classificação do grau de proteção da luminária, evitando utilizar jatos de água de alta pressão, o não cumprimento desses cuidados poderá causar danos de vedação nos compartimentos da luminária.
- ix. Todas luminárias que for “substituídas por peças novas” no período de garantia pela Rion led, passaram a ter suas peças antigas, propriedade da Rion , assim não retornando ao cliente.
- x. Defeitos decorrentes de mal instalação, alteração, testes, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outra empresa que não seja Rion Led, acarretará na perda da garantia. Contate nossa equipe para tais fins.
- xi. Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado, locais altamente corrosivos ou com meio ambiente agressivo ou em desacordo com o

Política de garantia Rion Led

catálogo do produto, ou ainda rede elétrica / alimentação incompatível com as especificações técnicas do produto, acarretará a perda de garantia.

Atenção: Esta garantia não cobre os custos de desinstalação e instalação, bem como custos ou despesas com mão de obra e infraestrutura, estes custos são de responsabilidade do cliente. A Rion Led também não se responsabiliza por eventuais perdas e danos causados por terceiros.

Caso o produto que apresentou defeito tenha sido descontinuado podem haver alterações no designer e/ou especificações técnicas, mantendo a mesma qualidade.

Condições que não se aplicam nossa garantia:

- i. Surtos elétricos acima da capacidade declarada;
- ii. Danos causados por acidentes, quedas e sinistros.
- iii. Carcaça, peças, cabos, vedações ou terminais danificados durante o transporte, por negligência, mau uso, queda, danos;
- iv. Dano ou falha no desempenho que surge como resultado de uma força maior ou fenômenos naturais: enchentes, fogo, raios, descargas atmosféricas, agentes corrosivos, explosivos ou de qualquer outra ação da natureza à qual esteja em desacordo com o grau e tipo de proteção do equipamento
- v. Dano ou falha no funcionamento causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária.
- vi. Danos decorrentes da instalação por pessoas inabilitadas.
- vii. A garantia também perdera a validade caso o produto seja violado (aberto), modificado.

TABELA DE PRAZO DE GARANTIA POR MODELO

HIGH EFFICIENCY	5 ANOS
HIGH BAY	5 ANOS
LINEAR SLIM	5 ANOS
PAINEL EMBUTIR QUADRADO	5 ANOS

Política de garantia Rion Led

Termo

Em hipótese alguma a Rion Led será responsável por indenização, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A Rion Led não se responsabiliza pelas condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controle de surtos, sobretensão/subtensão que não cumpram os limites especificados nos produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico vigentes.

Processo de garantia

Nosso clientes poderá contatar a Rion Led pelo telefone do Serviço de Atendimento (35) 3011-2979 ou pelo WhatsApp (35) 98465-8600 , ou ainda através do endereço de e-mail [vendas@rionled.com.br](mailto: vendas@rionled.com.br).

A Rion Led se reserva ao direito de examinar todos os produtos para determinar a causa da falha e possíveis falhas na utilização. A garantia só será válida se for comprovado o defeito de fabricação, e este for coberto pela garantia.

Chegando na fabrica da Rion led, os produtos são analisados e após comprovação de defeito, consertados e reenviados para cliente. Em caso de garantia antes dos 6 meses de uso, será realizada troca expressa ao cliente. Após 6 meses de uso, o produto receberá a manutenção necessária e será enviado no prazo máximo de 30 dias.

Custos com frete

Será de responsabilidade do cliente o custo de envio das luminárias com defeito para fábrica da Rion Led. O custo de retorno da peça terá o frete bonificado pela Rion.